Plauener Straßenbahn GmbH Datum .....

Antrag auf Schadenersatz

Der Schaden wurde am ..... um ..... Uhr
im PSB-Service gemeldet
Weiterleitung an FDL am ..... um ..... Uhr
(wird von PSB ausgefüllt)

Persönliche Angaben des Fahrgastes

Name .....

Vorname .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Telefon, E-Mail .....

Angaben zum Schaden

Störung am Automat an der Haltestelle .....

am ..... um …... …….. Uhr

Gewählte Fahrscheinart

- ☐ Einzelfahrschein Erwachsener
- ☐ 5-Fahrten-Karte Erwachsener
- ☐ Wochenkarte Erwachsener
- ☐ Monatskarte Erwachsener
- ☐ Sonstige Fahrausweise –

welche? .....

- ☐ Einzelfahrschein Kind
- ☐ 5-Fahrten-Karte Kind
- ☐ Wochenkarte Azubi
- ☐ Monatskarte Azubi

Angaben zur Störung

Geldmenge / Münzen (Stückelung) .....

/ Scheine .....

Einwurf des Geldes in
- ☐ Banknotenschlitz
- ☐ Münzschlitz

Anzeige im Display .....

Inhalt der Ausgabeschale .....

Wartezeit am Automaten .....

Welche Forderung besteht an die Plauener Straßenbahn GmbH?

.....

.....

.....

.....

Regulierung erfolgt durch

☐ Barauszahlung im PSB-Service am Tunnel am ..... oder
☐ Überweisung auf Konto (Beträge ab 10,00 € bzw. an auswärtige Kunden)

IBAN DE _ _ / _ _ _ _ / _ _ _ _/ _ _ _ _ / _ _ _ _ / _ _

Bei unrechtmäßig gestellten Forderungen bzw. unwahren Angaben wird der ausgezahlte Betrag von der Plauener Straßenbahn GmbH zurück gefordert.

Betrag in Höhe von ..... € erhalten

Datum, Unterschrift Fahrgast .....

Datenschutz

Die Plauener Straßenbahn GmbH stellt gemäß Datenschutz-Grundverordnung sicher, dass Ihre persönlichen Daten nur zum Zwecke der Schadensbearbeitung genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

1. Vermerke Service-MA für FAA

2. Vermerke Sachbearbeiter Vertrieb

3. Vermerke KR

☐ nicht auszahlen, weil .....
☐ ..... € zur Auszahlung angewiesen

Datum, Unterschrift .....