

Antrag auf Schadenersatz

Der Schaden wurde am um Uhr
im PSB-Service gemeldet
Weiterleitung an FDL am um Uhr
(wird von PSB ausgefüllt)

Persönliche Angaben des Fahrgastes

Name

Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon, E-Mail

Angaben zum Schaden

Störung am Automat an der Haltestelle

am um Uhr

Gewählte Fahrscheinart

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Einzelfahrschein Erwachsener | <input type="checkbox"/> Einzelfahrschein Kind |
| <input type="checkbox"/> 5-Fahrten-Karte Erwachsener | <input type="checkbox"/> 5-Fahrten-Karte Kind |
| <input type="checkbox"/> Wochenkarte Erwachsener | <input type="checkbox"/> Wochenkarte Azubi |
| <input type="checkbox"/> Monatskarte Erwachsener | <input type="checkbox"/> Monatskarte Azubi |
| <input type="checkbox"/> Sonstige Fahrausweise – | |

welche?

Angaben zur Störung

Geldmenge / Münzen (Stückelung)

/ Scheine

Einwurf des Geldes in Banknotenschlitz
 Münzschlitz

Anzeige im Display

Inhalt der Ausgabeschale

Wartezeit am Automaten

Welche Forderung besteht an die Plauener Straßenbahn GmbH?

.....

.....

.....

.....

Regulierung erfolgt durch

- Barauszahlung im PSB-Service am Tunnel am oder
- Überweisung auf Konto (Beträge ab 10,00 € bzw. an auswärtige Kunden)

IBAN DE __ / ____ / ____ / ____ / ____ / __

Bei unrechtmäßig gestellten Forderungen bzw. unwahren Angaben wird der ausgezahlte Betrag von der Plauener Straßenbahn GmbH zurück gefordert.

Betrag in Höhe von € erhalten

Datum, Unterschrift Fahrgast

Datenschutz

Die Plauener Straßenbahn GmbH stellt gemäß Datenschutz-Grundverordnung sicher, dass Ihre persönlichen Daten nur zum Zwecke der Schadensbearbeitung genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

1. Vermerke Service-MA für FAA

2. Vermerke Sachbearbeiter Vertrieb

3. Vermerke KR

- nicht auszahlen, weil
- € zur Auszahlung angewiesen

Datum, Unterschrift